**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PRIORITAS PENGADAAN OBAT DI APOTEK QITA SEHAT DENGAN METODE PARETO ABC**

**PROPOSAL SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer dari Fakultas Ilmu Komputer Universitas Singaperbangsa Karawang



Oleh:

**MUHAMMAD FURQON HUWAIDY**

**2110631250082**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SINGAPERBANGSA KARAWANG**

**KARAWANG**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PRIORITAS PENGADAAN OBAT DI APOTEK QITA SEHAT DENGAN METODE PARETO ABC**

**PROPOSAL SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana computer dari Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Singaperbangsa Karawang

Oleh:

**MUHAMMAD FURQON HUWAIDY**

**2110631250082**

Disetujui oleh:

|  |  |
| --- | --- |
| Pembimbing 1 | Penguji |
|  |  |
| **Taufik Ridwan, S.T., M.T.**  **NIDN. 0006079202** | **…..…………………**  **NIDN.** |

Karawang, 2025

diketahui dan disahkan

oleh:

**Koordinator Program Studi Sistem Informasi**

**Azhari Ali Ridha, S.Kom., M.M.S.I.**

**NIDN. 0415098003**

# KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil’alamin, segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PRIORITAS PENGADAAN OBAT DI APOTEK QITA SEHAT DENGAN METODE PARETO ABC”** ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, dan doa dari yberbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ade Maman Suherman, S.H., M.Sc. Rektor Universitas Singaperbangsa Karawang.
2. Bapak Dr. Oman Komarudin, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Singaperbangsa Karawang.
3. Ibu Intan Purnamasari, M.Kom., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Singaperbangsa Karawang.
4. Ibu Betha Nurina Sari, S.Kom, M.Kom., selaku Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Singaperbangsa Karawang.
5. Bapak Azhari Ali Ridha S.Kom., M.M.S.I selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Singaperbangsa Karawang.
6. Bapak Taufik Ridwan, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing proposal skripsi, yang telah membimbing dan memberikan masukan serta arahan sejak awal pembuatan proposal skripsi.
7. Dosen-dosen dan Jajaran Staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Singaperbangsa Karawang.
8. Teristimewa untuk kedua orang tua saya yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan do’a yang tiada henti sehingga proses perkuliahan dan penyusunan skripisi ini terlaksana dengan baik.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa Sistem Informasi Angkatan 2021 yang yang saya banggakan.

Penulis menyadari bahwasannya penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Harapannya adalah akan selalu ada kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penelitian ini di masa depan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun pembaca, dan menjadi amal jariyah bagi penulis untuk setiap kebaikan yang terkandung di dalamnya.

|  |
| --- |
| Karawang, 2025 |
|  |
| Muhammad Furqon Huwaidy |

# DAFTAR ISI

[KATA PENGANTAR iii](#_Toc191907477)

[DAFTAR ISI v](#_Toc191907478)

[DAFTAR GAMBAR vi](#_Toc191907479)

[DAFTAR TABEL vii](#_Toc191907480)

[BAB 1 PENDAHULUAN 1](#_Toc191907481)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc191907482)

[1.2 Rumusan Masalah 3](#_Toc191907483)

[1.3 Batasan Masalah 3](#_Toc191907484)

[1.4 Tujuan Penelitian 4](#_Toc191907485)

[1.5 Manfaat Penelitian 4](#_Toc191907486)

[1.5.1 Manfaat Teoritis 4](#_Toc191907487)

[1.5.2 Manfaat Praktis 4](#_Toc191907488)

[1.6 Metodologi Penelitian 4](#_Toc191907489)

[1.7 Sistematika Penulisan 5](#_Toc191907490)

[1.8 Jadwal Penelitian 5](#_Toc191907491)

[BAB 2 LANDASAN TEORI 6](#_Toc191907492)

[2.1 Sistem 6](#_Toc191907493)

[2.2 Sistem Pendukung Keputusan (SPK) 6](#_Toc191907494)

[2.2.1 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan 6](#_Toc191907495)

[2.2.2 Komponen-Komponen Sistem Pendukung Keputusan 7](#_Toc191907496)

[2.3 Apotek 8](#_Toc191907497)

[2.4 Metode Pareto ABC 8](#_Toc191907498)

[2.5 Software Development Life Cycle (SDLC) 9](#_Toc191907499)

[2.5.1 *Waterfall* 9](#_Toc191907500)

[2.6 Penelitian Sebelumnya 11](#_Toc191907501)

[2.7 Penelitian Saat ini 15](#_Toc191907502)

[BAB 3 OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 17](#_Toc191907503)

[3.1 Objek Penelitian 17](#_Toc191907504)

[3.2 Metodologi Penelitian 17](#_Toc191907505)

[3.3 Rancangan Penelitian 17](#_Toc191907506)

[DAFTAR PUSTAKA 19](#_Toc191907507)

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar ‎2.1 Hukum 80-20 8](#_Toc191907512)

[Gambar ‎2.2 Tahapan *Waterfall* 9](#_Toc191907513)

[Gambar ‎3.1 Apotek Qita Sehat 17](#_Toc191907514)

# DAFTAR TABEL

[Tabel ‎1.1 Jadwal Penelitian 5](#_Toc191907620)

[Tabel ‎2.1 Penelitian Sebelumnya 11](#_Toc191907621)

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Pelayanan kefarmasian di apotek memiliki peran krusial dalam sistem kesehatan dan diatur standarisasinya dalam Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) Nomor 73 Tahun 2016. Pekerjaan kefarmasian mencakup berbagai aspek, termasuk pembuatan dan pengendalian mutu sediaan farmasi, pengadaan, serta pendistribusian obat, yang merupakan bagian penting dari pengelolaan sediaan farmasi yang efisien (Fajarini & Ludin, 2020). Salah satu tantangan utama dalam pengelolaan sediaan farmasi adalah memastikan proses pengadaan obat berjalan dengan efektif, sehingga dapat menghindari ketidakseimbangan stok yang dapat berdampak pada ketersediaan obat di apotek.

Sebagai komponen vital dalam sistem pelayanan kesehatan, apotek bertanggung jawab untuk menyediakan obat-obatan yang dibutuhkan oleh masyarakat(Annisa dkk., 2024)**.** Namun, dalam operasionalnya, apotek sering kali menghadapi kendala dalam pengelolaan stok, baik karena *overstock* (kelebihan stok) maupun *stockout* (kekurangan stok). Ketidakseimbangan ini dapat menyebabkan peningkatan biaya operasional akibat pemborosan sumber daya atau hilangnya potensi penjualan akibat ketidaktersediaan obat. Jika pengelolaan logistik tidak dilakukan dengan tepat, biaya operasional apotek akan sulit dikendalikan, yang dapat merugikan keberlanjutan bisnis apotek(Fadila dkk., 2025)**.** Oleh karena itu, dibutuhkan sistem yang mampu membantu pengelola apotek dalam mengambil keputusan terkait pengadaan obat dengan mempertimbangkan berbagai faktor, seperti jumlah penjualan, investasi, serta alokasi biaya.

Apotek Qita Sehat, sebagai salah satu apotek yang beroperasi di tengah persaingan yang ketat, menghadapi tantangan dalam menentukan prioritas pengadaan obat. Dalam beberapa kasus, apotek ini sering mengalami *stockout* pada obat-obatan esensial, yang tidak hanya mengganggu pelayanan kepada pelanggan tetapi juga dapat merugikan reputasi apotek. Sebaliknya, adanya kelebihan stok pada obat-obatan dengan tingkat permintaan rendah dapat menyebabkan pemborosan sumber daya akibat obat yang kedaluwarsa atau tidak terjual. Permasalahan ini menunjukkan perlunya sistem yang dapat membantu pengambilan keputusan secara lebih terstruktur dan berbasis data untuk memastikan efisiensi dalam pengadaan obat.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sistem yang dirancang untuk membantu pengambil keputusan dalam situasi yang bersifat semi-terstruktur, di mana faktor-faktor yang terlibat cukup kompleks dan membutuhkan analisis yang mendalam. SPK tidak bertujuan untuk menggantikan peran pengambil keputusan, melainkan sebagai alat bantu yang dapat memperluas kapabilitas mereka dalam menganalisis berbagai alternatif keputusan (Septilia dkk., 2020). Dalam konteks pengelolaan pengadaan obat di apotek, penerapan SPK menjadi semakin penting karena pengelola apotek harus mempertimbangkan berbagai variabel, seperti tren penjualan, tingkat permintaan, serta efisiensi biaya. Dengan dukungan SPK, pengelola dapat mengambil keputusan pengadaan obat yang lebih strategis dan berbasis data, sehingga dapat mengurangi risiko *stockout* maupun *overstock*.

Salah satu pendekatan yang dapat digunakan dalam perencanaan dan pengelolaan sediaan farmasi adalah metode Pareto ABC. Metode ini bertujuan untuk menentukan prioritas item berdasarkan analisis persentase kumulatif dari nilai pemakaian dan nilai investasi suatu obat. Dalam penerapannya, obat-obatan dikelompokkan ke dalam tiga kategori: **kategori A** berisi obat-obatan dengan nilai pemakaian dan investasi terbesar, **kategori B** dengan tingkat kepentingan menengah, dan **kategori C** yang memiliki kontribusi terkecil terhadap nilai keseluruhan (Susilo Romadhon & Zaenal Mustofa, 2024). Dengan pengelompokan ini, apotek dapat mengidentifikasi obat-obatan yang memiliki dampak paling besar terhadap nilai investasi dan pemakaian, sehingga mempermudah dalam pengambilan keputusan terkait pengadaan obat yang lebih efisien dan strategis.

Dalam konteks ini, penerapan metode analisis Pareto ABC tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk mengelompokkan obat-obatan berdasarkan nilai dan kontribusinya, tetapi juga sebagai dasar untuk pengambilan keputusan yang lebih strategis. Dengan memanfaatkan data penjualan dan informasi terkait lainnya, apotek dapat mengidentifikasi obat-obatan yang paling kritis untuk dikelola, sehingga meminimalkan risiko kekurangan atau kelebihan stok. Selain itu, sistem pendukung keputusan yang akan dikembangkan akan mengintegrasikan analisis ini dengan faktor-faktor lain yang relevan, seperti tren permintaan dan siklus hidup produk, untuk memberikan rekomendasi yang lebih adaptif terhadap dinamika pasar.

Berdasarkan uraian di atas, penelitian ini bertujuan untuk membangun “Sistem Pendukung Keputusan untuk Prioritas Pengadaan Obat di Apotek Qita Sehat dengan Metode Pareto ABC”. Sistem ini diharapkan tidak hanya memberikan rekomendasi yang lebih holistik dan strategis dalam pengambilan keputusan terkait pengadaan obat, tetapi juga membantu Apotek Qita Sehat dalam mengatasi tantangan *stockout* dan *overstock* yang sering dihadapi. Dengan memastikan alokasi sumber daya yang optimal, sistem ini akan mendukung efisiensi operasional, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan pada akhirnya berkontribusi pada pencapaian derajat kesehatan yang lebih baik bagi masyarakat. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap pengelolaan persediaan obat di apotek dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan secara keseluruhan.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang diambil adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengembangkan aplikasi sistem pendukung keputusan untuk membantu menentukan prioritas pengadaan obat?
2. Bagaimana melakukan pengujian fungsional pada aplikasi sistem pendukung keputusan?

## Batasan Masalah

Karena luasnya cakupan permasalahan dan adanya keterbatasan waktu, tenaga, dan kemampuan, maka penelitian ini akan difokuskan pada:

1. Data yang digunakan untuk penelitian adalah data penjualan obat sediaan salep di Apotek Qita Sehat selama periode Januari hingga Desember 2024.
2. Sistem pendukung keputusan yang dibuat hanya untuk membantu menentukan keputusan prioritas pengadaan obat.
3. Sistem pendukung keputusan ini dirancang hanya untuk lingkup internal Apotek Qita Sehat.
4. Pembuatan sistem menggunakan metode Pareto ABC.
5. Pengujian yang dilakukan terhadap sistem ini adalah untuk mengetahui fungsi-fungsi yang terdapat dalam aplikasi dapat berjalan dengan baik.

## Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi sistem pendukung keputusan prioritas pengadaan obat berbasis web menggunakan metode Pareto ABC.
2. Menguji aplikasi sistem pendukung keputusan prioritas pengadaan obat yang sudah selesai dibuat, agar dapat membantu pihak Apotek.

## Manfaat Penelitian

Dengan menjawab permasalahan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Manfaat yang diharapkan antara lain:

### Manfaat Teoritis

1. Bagi peneliti, penelitian ini memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang ilmu yang telah dipelajari selama kuliah dan berfungsi sebagai acuan untuk menerapkan pengetahuan dalam konteks permasalahan yang nyata.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain di bidang sistem pendukung keputusan.

### Manfaat Praktis

1. Meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi dalam lingkup Apotek Qita Sehat.
2. Mempermudah identifikasi prioritas pengadaan obat berdasarkan analisis Pareto ABC, sehingga menghemat waktu dan sumber daya.
3. Memberikan rekomendasi pengadaan obat yang lebih objektif dan terinformasi, mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat dan efektif.

## Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan pendekatan model *Waterfall*.

## Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang penulis susun dibagi menjadi beberapa bab denan sususan sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian (teoritis dan praktis, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan teori-teori dasar dan khusus yang mendasari penelitian, serta definisi dan istilah yang digunakan dalam skripsi ini.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan metodologi yang digunakan dalam penelitian, termasuk desain penelitian, teknik pengumpulan data, dan analisis data.

## Jadwal Penelitian

Sistematika penulisan yang penulis susun dibagi menjadi beberapa bab denan sususan sebagai berikut:

Tabel ‎1.1 Jadwal Penelitian

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Tahapan** | **Februari** | | | | **Maret** | | | | **April** | | | | **Mei** | | | | **Juni** | | | |
| 1 | **Perencanaan** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Observasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Studi Pustaka |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Analisis Kebutuhan Sistem |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **Desain** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Atsitektur Sistem |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Design Interface |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **Pengkodean** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | **Pengujian** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# LANDASAN TEORI

## Sistem

Sistem adalah sekumpulan elemen yang memiliki satu tujuan dan menggabungkannya bersama-sama untuk mencapai tujuan tersebut. Sistem juga dapat diartikan sebagai sekumpulan unsur yang saling bergantung dan bersatu untuk bekerja sama dalam mencapai sebuah tujuan (Angelo & Ridho, 2022).

## Sistem Pendukung Keputusan (SPK)

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem interaktif berbasis komputer yang membantu pengambil keputusan dalam memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah yang bersifat tidak terstruktur (Widolaras & Ikhsanto, 2022). SPK dirancang untuk menyediakan informasi, pemodelan, dan manipulasi data untuk membantu pengambil keputusan dalam situasi semi terstruktur dan tak terstruktur. SPK bukan alat pengambilan keputusan otomatis, melainkan sistem yang membantu dengan melengkapi informasi yang relevan dan diperlukan untuk membuat keputusan dengan lebih cepat dan akurat (Sumarno & Harahap, 2020).

### Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan

Merujuk kepada penelitian (Rosita dkk., 2020), ada beberapa karakteristik sistem pendukung keputusan, yaitu:

1. Interaktif

SPK harus memiliki antarmuka yang mudah digunakan agar pengguna dapat mengakses data dan informasi dengan cepat secara efisien.

1. Fleksibel

SPK mampu mengolah berbagai variabel masukan dan menghasilkan berbagai alternatif keputusan yang dapat membantu pengambil keputusan.

1. Data kualitas

SPK diharuskan dapat mengubah data subjektif menjadi bentuk kuantitatif, misalnya dengan memberikan nilai bobot pada aspek-aspek kualitatif seperti keindahan.

1. Prosedur Pakar

SPK perlu menerapkan prosedur yang dikembangkan berdasarkan pengetahuan dan pengalaman para ahli untuk memastikan keputusan yang lebih akurat.

### Komponen-Komponen Sistem Pendukung Keputusan

Sistem pendukung keputusan (SPK) terdiri dari beberapa komponen utama yang berperan dalam membantuk proses pengambilan keputusan. Menurut (Ariantini dkk., 2023), komponen-komponen utama dalam SPK meliputi:

1. Kepakaran (*Expertise*)

Kepakaran mengacu pada pengetahuan dan keahlian yang diperoleh melalui pengalaman, pendidikan, atau penelitian dalam suatu bidang tertentu. Dalam SPK, kepakaran ini digunakan sebagai dasar dalam proses pengambilan keputusan, termasuk dalam menyusun strategi pemecahan masalah serta menerapkan teori-teori yang relevan.

1. Pakar (*Expert*)

Pakar adalah individu yang memiliki pengalaman, pengetahuan, atau keterampilan khusus dalam suatu disiplin ilmu tertentu. Peran pakar dalam SPK sangat penting, karena mereka memberikan wawasan dan informasi yang akurat untuk mendukung proses analisis dan pengambilan keputusan.

1. Memilih keputusan terbaik

Setelah sistem mengevaluasi berbagai alternatif keputusan, langkah berikutnya adalah memilih keputusan yang paling sesuai berdasarkan analisis dan evaluasi yang telah dilakukan. Keputusan ini harus mempertimbangkan tujuan organisasi, keterbatasan yang ada, serta konsekuensi yang mungkin timbul.

1. Melaksanakan keputusan

Tahap terakhir dalam proses SPK adalah pelaksanaan keputusan yang telah dipilih. Langkah ini mencakup perencanaan tindakan, pengalokasian sumber daya, serta pemantauan dan evaluasi terhadap implementasi keputusan yang diambil. Jika diperlukan, penyesuaian dan perubahan strategi dapat dilakukan sesuai dengan kondisi yang berkembang.

Komponen-komponen diatas bekerja secara terintegrai dalam mendukung fungsi SPK, sehingga sistem dapat memberikan rekomendasi keputusan yang optimal bagi penggunanya.

## Apotek

Apotek merupakan salah satu lembaga kesehatan yang berfokus pada penyediaan layanan farmasi untuk masyarakat secara luas (Oktaviani & Sumarlinda, 2021). Menurut Menkes RI tahun 2016, apotek adalah tempat di mana apoteker menjalankan praktik kefarmasian, didukung oleh apoteker pendamping atau tenaga teknis kefarmasian (Wahyuni dkk., 2020).

## Metode Pareto ABC

Metode Pareto ABC merupakan pendekatan dalam manajemen persediaan yang didasarkan pada Prinsip Pareto 80/20, yang menyatakan bahwa 80% dari total nilai persediaan sering kali berasal dari hanya 20% dari total item yang tersedia (Sunarto, 2020). Prinsip Pareto menunjukkan bahwa 20 persen dari tindakan dan pemikiran dapat dimaksimalkan untuk mencapai 80 persen keberhasilan. Dengan memanfaatkan 20 persen waktu secara optimal, seseorang dapat meraih 80 persen kesuksesan. Pendekatan ini mendorong penggunaan insting secara maksimal dan mengidentifikasi 20 persen usaha yang perlu dioptimalkan, sehingga memungkinkan efisiensi dalam penghematan waktu, energi, ide, dan biaya (Saefullah dkk., 2023).



Gambar ‎2.1 Hukum 80-20

(Sumber: Siswanto, 2020: 3)

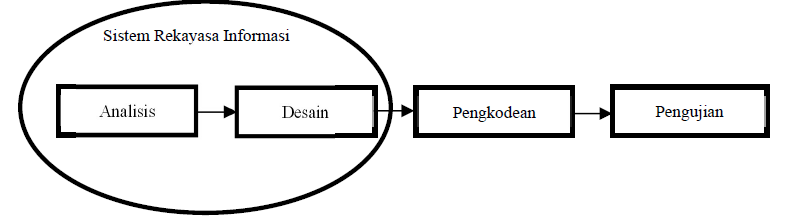
## Software Development Life Cycle (SDLC)

Software Development Life Cycle (SDLC) adalah pendekatan sistematis yang diterapkan dalam pengembangan perangkat lunak. Pendekatan ini membantu tim pengembangan dalam mengelola proses pembuatan, pengembangan, pengujian, dan pemeliharaan perangkat lunak dengan cara yang efisien dan terstruktur. Tujuan dari SDLC adalah untuk menghasilkan perangkat lunak berkualitas tinggi yang memenuhi kebutuhan pengguna, mematuhi tenggat waktu, dan tetap dalam batas anggaran yang telah ditetapkan (Permana dkk., 2023).

Beberapa model yang dapat dijadikan referensi sebagai model SDLC yang efektif antara lain adalah *Waterfall*, *Spiral*, *Rapid Application Development* (RAD), *Prototype*, dan *Agile* (Permana dkk., 2023). Setiap model ini memiliki pendekatan dan karakteristik yang berbeda, sehingga dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan proyek dan tim pengembangan. Pemilihan model yang tepat sangat penting untuk memastikan bahwa proses pengembangan perangkat lunak berjalan lancar dan menghasilkan produk yang sesuai dengan harapan pengguna.

### *Waterfall*

Model *Waterfall* adalah salah satu model SDLC yang umum digunakan, sering disebut sebagai model reguler atau siklus hidup klasik dalam SDLC. Model ini menerapkan pendekatan yang sistematis dan berurutan, dimulai dari pengumpulan kebutuhan sistem, kemudian dilanjutkan dengan analisis, desain, pengkodean, dan pengujian/validasi(Adi Kurniyanti & Murdiani, 2022).



Gambar ‎2.2 Tahapan *Waterfall*

(Sumber: Hidayat dkk., 2022)

Metode *waterfall* dilakukan dengan tahapan sebagai berikut (Hidayat dkk., 2022):

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap analisis kebutuhan, dilakukan identifikasi terhadap kebutuhan pengguna, evaluasi perangkat lunak yang diperlukan untuk pengembangan sistem, serta penentuan kebutuhan lain yang berkaitan dengan pembuatan basis data.

1. Desain

Tahapan ini dilakukan sebelum tahap pengkodean. Tujuan dari tahap ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai apa yang akan dikerjakan dan bagaimana bentuknya. Tahapan ini memastikan bahwa semua kebutuhan pengguna terpenuhi sesuai dengan hasil analisis, seperti rancangan tampilan sistem, dan membantu mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan. Dokumentasi yang dihasilkan dari tahap desain sistem ini mencakup perancangan antarmuka dan Entity Relationship Diagram (ERD).

1. Pengkodean

Pada tahap ini, aktivitas yang dilakukan adalah pengkodean sistem. Penulisan kode program merupakan proses penerjemahan desain sistem yang telah dibuat ke dalam bentuk perintah yang dapat dipahami oleh komputer, menggunakan bahasa pemrograman. Tahapan ini merupakan fase nyata dalam pelaksanaan suatu sistem.

1. Pengujian

Tahapan pengujian (*testing*) berfokus pada perangkat lunak dari aspek logika dan fungsional, serta memastikan bahwa semua komponen telah diuji.

## Penelitian Sebelumnya

Penelitian sebelumnya digunakan sebagai referensi dan sebagai data pendukung. Penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel ‎2.1 Penelitian Sebelumnya

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Judul | Penulis | Hasil Penelitian | Metode |
| 1. | Implementasi Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Simple Additive Weighting (SAW) pada Pengadaan Stok Obat | (Asrul Azhari Muin, Syahbudin, Herna Febriana, 2024) | * Penelitian ini berhasil mengembangkan sistem pendukung keputusan untuk pengadaan stok obat di Rumah Sakit Mifta Polewali Mandar dengan metode SAW. * Metode Simple Additive Weighting (SAW) digunakan untuk menentukan prioritas pengadaan obat dengan menghitung bobot setiap alternatif berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. * Penelitian ini menunjukkan bahwa metode SAW dapat mengoptimalkan proses pengadaan obat dengan memberikan rekomendasi yang lebih akurat dibandingkan dengan metode manual. | *Simple Additive Weighting* (SAW) |
| 2. | Penerapan Metode AHP dalam Sistem Pendukung Keputusan untuk Menilai dan Memilih Pelanggan Terbaik pada Bisnis Laundry di (Air Batu) | (Eki Indriani Sinaga, Khuzaimah Naipospos, Amelia Putri Nasution, Destiana Pratiwi, Afrisawati, 2024) | * Metode AHP berhasil diterapkan dalam sistem pendukung keputusan untuk memilih pelanggan terbaik berdasarkan berbagai kriteria yang telah ditetapkan. * Analytical Hierarchy Process (AHP) digunakan untuk membandingkan kriteria secara berpasangan dan menentukan bobot setiap alternatif. | *Analytical Herarchy Process* (AHP) |
| 3. | Sistem Pendukung Keputusan Pengadaan Jumlah Obat di PT. Waras Lestari Farma Mengguanakan Metode Fuzzy Tsukamoto | (Dyah Putri Setyaningrum, Umi Mahdiyah, Patmi Kasih, 2023) | * Implementasi metode Fuzzy Tsukamoto dapat memprediksi pengadaan obat setiap bulan sehingga membantu perusahaan dalam mengelola stok obat dengan lebih efisien. * Menggunakan sistem inferensi fuzzy berbasis aturan IF-THEN untuk menentukan jumlah obat yang perlu dipesan berdasarkan data penjualan dan stok yang tersedia. | Fuzzy Tsukamoto |
| 4. | Implementasi Metode AHP-TOPSIS dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Prioritas Bantuan Usaha Kecil dan Menegah di Kota Tegal | (Dyah Apriliani, Indah Dwi Jayanti, Nurul Renaningtias, 2020) | * Kombinasi metode AHP dan TOPSIS dapat digunakan untuk menentukan prioritas pemberian bantuan bagi UKM dengan hasil yang lebih akurat dibandingkan metode konvensional. * AHP digunakan untuk pembobotan kriteria, sedangkan TOPSIS digunakan untuk meranking alternatif berdasarkan bobot yang telah ditentukan | Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) |
| 5. | Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Metode Pareto ABC dan Optimasi Kuantitatif utuk Efisiensi Pengadaan Obat | (Susilo Romadhon, Zaenal Mustofa, 2024) | * Penelitian ini menghasilkan sistem pendukung keputusan berbasis metode Pareto ABC dan optimasi kualitatif untuk meningkatkan efisiensi pengadaan obat di Apotek Amandha. * Metode Pareto ABC digunakan untuk mengklasifikasikan obat berdasarkan nilai guna, nilai investasi, dan nilai indeks kritis, sementara optimasi kualitatif membantu dalam pengambilan keputusan strategis. * Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini dapat mengurangi biaya persediaan dan meningkatkan efektivitas pengadaan obat dengan rekomendasi pemesanan yang lebih tepat. | Pareto ABC |

## Penelitian Saat ini

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan beberapa penelitian sebagai sumber rujukan bagi peneliti saat melakukan penelitian untuk perbandingan dan juga tolak ukur penelitan yang dilakukan. Adapun persamaan dari penelitian yang akan dilakukan yaitu melakukan pembuatan sistem pendukung keputusan untuk mencari prioritas pengadaan obat. Ada juga perbedaan dalam penelitian sekarang yaitu objek yang dilakukan sebagai penelitian yaitu di Apotek Qita Sehat. Penelitian ini juga menggunakan metode Pareto ABC dengan menerapkan prinsip Pareto secara ketat yaitu 80/20 atau menggunakan proporsi 80%, 15%, dan 5% untuk pengelompokkan item.

# OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

## Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah Apotek Qita Sehat yang berada di Perum Saung Kebun, Blok. B1 No.4, Bengle, Kecamatan Karawang Timur. Penelitian ini bertujuan untuk membantu apotek dalam menentukan prioritas pengadaan obat berdasarkan tingkat kepentingan dan kontribusi terhadap penjualan.



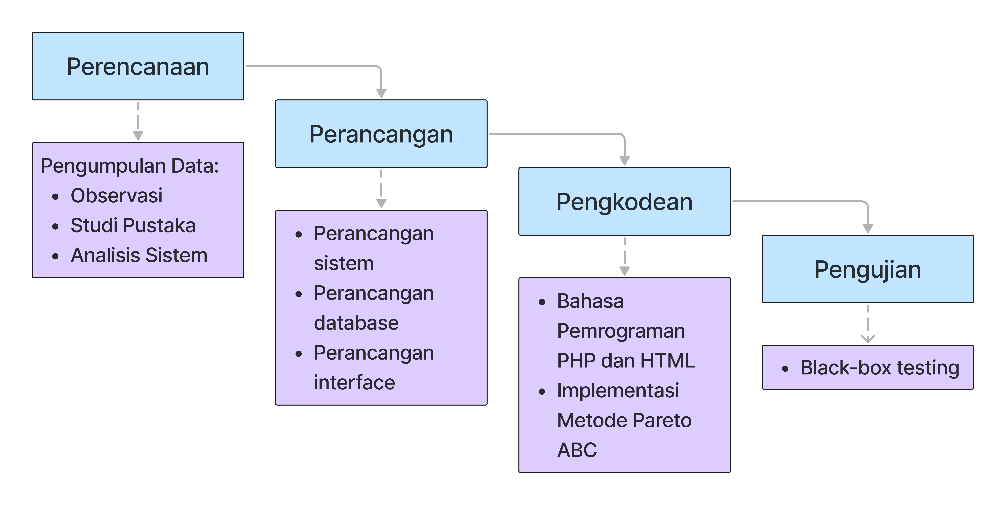
Gambar ‎3.1 Apotek Qita Sehat

## Metodologi Penelitian

Dalam pengembangan sistem pendukung keputusan ini, penulis menerapkan model Waterfall dalam *System Development Life Cycle* (SDLC). Model ini digunakan sebagai kerangka kerja dalam pengembangan sistem dengan pendekatan yang terstruktur dan bertahap.

## Rancangan Penelitian

Dalam rancangan penelitian ini, data dikumpulkan melalui tahapan analisis dan perancangan sistem. Proses ini dilakukan secara sistematis sesuai dengan alur yang ditetapkan berikut.



Gambar ‎3.2 Alur Penelitian

### Perencanaan

Pada tahap perencanaan ini, dilakukan berbagai aktivitas untuk mengumpulkan informasi yang diperlukan dalam pengembangan sistem. Tahapan ini mencakup observasi, studi pustaka, dan analisis sistem guna memahami kebutuhan dan ruang lingkup sistem yang akan dibangun.

1. Observasi

Observasi dilakukan secara langsung di Apotek Qita sehat untuk memahami bagaimana proses pengadaan obat dilakukan saat ini. Selain itu, observasi dilakukan untuk memenuhi kebutuhan dalam membuat sistem pendukung keputusan ini. Beberapa aspek yang diamati meliputi:

1. Proses pencatatan dan pemantauan stok obat.
2. Kendala yang dihadapi oleh apotek dalam mengelola persediaan obat.
3. Keterlibatan tenaga apoteker dan pegawai dalam proses pengadaan obat.

Melalui observasi ini, diperoleh data factual yang akan menjadi dasar dalam perancangan sistem pendukung keputusan untuk prioritas pengadaan obat.

1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai konsep-konsep yang mendukung penelitian ini. Setelah data dikumpulkan, langkah berikutnya adalah menganalisis kebutuhan pengguna dan sistem. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan yang harus dipenuhi serta menentukan jenis sistem pendukung keputusan yang sesuai bagi pengguna.

1. Analisis Sistem

Analisis sistem dilakukan untuk memahami kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari sistem yang akan dikembangkan. Tahap ini mencakup:

1. Identifikasi kebutuhan pengguna, termasuk apoteker dan pegawai apotek.
2. Perumusan spesifikasi sistem yang mencakup fitur utama, seperti pengolahan data obat, penerapan metode Pareto ABC, dan tampilan antarmuka.
3. Evaluasi sistem yang saat ini digunakan di apotek untuk mengetahui kelemahan yang dapat diperbaiki melalui sistem baru.

Analisis ini menjadi dasar dalam perancangan sistem pendukung keputusan untuk menentukan prioritas pengadaan obat.

### Perancangan

Tahap perancangan merupakan proses mendefinisikan struktur dan komponen sistem sebelum diimplementasikan. Perancangan ini menggunakan alat bantu Unified Modelling Language (UML) yang bertujuan untuk memvisualisasikan model sistem secara terstruktur. Perancangan sistem ini mencakup beberapa aspek sebagai berikut:

1. Perancangan sistem

Perancangan sistem dilakukan untuk menggambarkan alur kerja sistem yang akan dibangun. Dalam perancangan alur sistem akan digunakan *usecase diagaram*, *activity diagram*, *sequence diagram*,dan *class diagram*.

1. Perancangan *Database*

Dalam perancangan database, dibuat diagram relasi yang mendefinisikan hubungan antar tabel dalam sistem. Diagram ini digunakan untuk memastikan bahwa struktur database dapat mengakomodasi pengelolaan data dengan efisien sebelum diimplementasikan dalam sistem.

1. Perancangan Antarmuka (*Interface)*

Perancangan antarmuka bertujuan untuk mendefinisikan tampilan dan interaksi pengguna dengan sistem.

### Pengkodean

Setelah tahap perencanaan dan perancangan selesai, proses pengkodean dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML, dengan framework Bootstrap 5. Basis data yang digunakan adalah MySQL untuk mengelola data pengadaan obat, sementara pengembangan kode dilakukan menggunakan Visual Studio Code, yang menyediakan berbagai fitur untuk mempermudah proses pengkodean.

### Pengujian

Setelah sistem selesai dikembangkan, tahap selanjutnya adalah melakukan pengujian untuk memastikan bahwa sistem berfungsi sesuai dengan rancangan yang telah dibuat. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan Black Box Testing, yaitu metode pengujian yang berfokus pada fungsionalitas sistem tanpa melihat kode sumber. Pengujian ini dilakukan dengan menguji setiap fitur dalam sistem untuk mendeteksi adanya kesalahan, kekurangan, atau ketidaksesuaian dengan kebutuhan yang telah dirancang.

# DAFTAR PUSTAKA

Adi Kurniyanti, V., & Murdiani, D. (2022). Perbandingan Model Waterfall Dengan Prototype Pada Pengembangan System Informasi Berbasis Website. *Jurnal Syntax Fusion*, *2*(08), 669–675. https://doi.org/10.54543/fusion.v2i08.210

Angelo, D., & Ridho, R. (2022). RANCANG BANGUN PENJUALAN LISENCE KEY BERBASIS WEB PADA PT. GFSOFT INDONESIA. *JURNAL COMASIE*.

Annisa, R., Rahayuningsih, P. A., Anna, A., & Fadilah, A. (2024). Transformasi Digital di Dunia Farmasi: Aplikasi Web untuk Pengelolaan Persediaan Obat di Apotek. *Jurnal Ilmu Teknik dan Komputer*, *8*(1), 26. https://doi.org/10.22441/jitkom.v8i1.004

Ariantini, M. S., Belferik, R., Sari, O. H., Munizu, M., Ginting, E. F., & Mardeni, M. (2023). *Sistem Pendukung Keputusan: Konsep, Metode, dan Implementasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Fadila, N., Fauziah, E. A., Salsabila, F., Rizqika, I., Fitry, A., Lubis, R., Hilmi, T., & Hasibuan, R. (2025). HEMAT: Journal of Humanities Education Management Accounting and Transportation Analisis Manajemen Logistik Obat di Apotek Bersinar Farma Medan Tuntungan. *Nurly Fadila*, *2*(1).

Fajarini, H., & Ludin, A. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Konseling di Apotek Etika Farma Brebes berdasarkan PERMENKES RI Nomor 73 Tahun 2016. *Jurnal Sains dan Kesehatan*, *2*(4), 418–421. https://doi.org/10.25026/jsk.v2i4.207

Hidayat, R., Satriansyah, A., & Nurhayati, M. S. (2022). Penggunaan Metode Waterfall untuk Rancangan Bangun Aplikasi Penyewaan Lapangan Olahraga. *BIOS : Jurnal Teknologi Informasi dan Rekayasa Komputer*, *3*(1), 9–16. https://doi.org/10.37148/bios.v3i1.35

Oktaviani, I., & Sumarlinda, S. (2021). Penerapan Metode PIECES pada Analisis Sistem Informasi Manajemen Apotek. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, *11*(1), 54–58.

Permana, A. A., Agustriawan, D., Johan, M. E., Fianty, M. I., Sanjaya, S. A., Sutomo, R., Istiono, W., Pomalingo, S., Wiratama, J., Fernando, E., & others. (2023). *Memahami software development life cycle*.

Rosita, I., Apriani, D., & others. (2020). Penerapan Metode Moora Pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Media Promosi Sekolah (Studi Kasus: SMK Airlangga Balikpapan). *Metik Jurnal*, *4*(2), 55–61.

Saefullah, A., Fadli, A., Agustina, I., Abas, F., & others. (2023). Implementasi prinsip pareto dan penentuan biaya usaha Seblak Naha Rindu. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, *20*(1), 1–13.

Septilia, H. A., Parjito, P., & Styawati, S. (2020). Sistem pendukung keputusan pemberian dana bantuan menggunakan metode ahp. *J. Teknol. dan Sist. Inf*, *1*(2), 34–41.

Siswanto, E. (2020). Software Eddy Pareto Mempermudah Peserta Dalam Menganalisis Data Pada Pelatihan Epidemiologis. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, *4*(3), 360–369.

Sumarno, S. M., & Harahap, J. M. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Pemilihan Posisi Kepala Unit (Kanit) Ppa Dengan Metode Weight Product. *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, *11*(1), 37–44.

Sunarto, S. (2020). Buku Saku Analisis Pareto. *Surabaya Health Polytechnic (Issue July, pp. 6–7)*.

Susilo Romadhon, & Zaenal Mustofa. (2024). Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Metode Pareto ABC dan Optimasi Kualitatif untuk Efisiensi Pengadaan Obat. *Jurnal Publikasi Teknik Informatika*, *3*(2), 75–87. https://doi.org/10.55606/jupti.v3i2.3334

Wahyuni, K. I., Permatasari, N. E., Fickri, D. Z., & Amarullah, A. (2020). Evaluasi Pelayanan Swamedikasi Di Apotek Wilayah Sidoarjo. *Jurnal Pharmascience*, *7*(1), 25–35.

Widolaras, R., & Ikhsanto, M. N. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tabir Surya Wajah untuk Kulit Berminyak Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, *8*(2), 431–440. https://doi.org/10.37012/jtik.v8i2.1324